

Privacy statement & cookie beleid

Versie: november 2025

Artikel 1: Inleiding

Kleistudio Elv (hierna te noemen: “wij” of “Kleistudio Elv”) is een klei atelier en creatieve studio gevestigd in Apothekersdijk 33a, Leiden, waar rust, creativiteit en intuïtief werken centraal staan. Wij respecteren de privacy van onze klanten, partners en bezoekers en behandelen de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en bescherming.

Dit Privacy Statement legt uit hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en delen, en hoe wij uw rechten respecteren in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante privacywetgeving. Dit statement is van toepassing op al onze diensten, zowel online via onze website [jouw website] als offline in onze studio.

Lees dit Privacy Statement zorgvuldig door. Voor vragen kunt u contact opnemen via info@kleistudioelv.nl.

Artikel 2: Verzameling van Persoonsgegevens

2.1 Categorieën van Gegevens

Wij verzamelen onder andere:

- **Contactgegevens:** naam, adres, e-mail, telefoonnummer voor communicatie en administratie.
- **Betalingsgegevens:** bankrekeningnummer en andere betalingsinformatie voor cursussen en workshops.
- **Dienstgegevens:** informatie over door u afgenomen diensten.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browserinstellingen en apparaat-ID via cookies en vergelijkbare technologieën.
- **Communicatiegegevens:** e-mails, telefoongesprekken of berichten via sociale media.
- **Afbeeldingen voor identificatie:** bij workshops of strippenkaarten.
- **Beveiligingscamera's:** opnames in de studio voor veiligheid, tijdelijk opgeslagen.

2.2 Bronnen van Gegevens

- **Rechtstreeks van u:** bij inschrijving, contact of communicatie.
- **Automatisch:** via onze website en cookies.

- **Via derden:** alleen als wettelijk toegestaan en conform AVG.

2.3 Geen Gevoelige Persoonsgegevens

Wij verzamelen geen gevoelige gegevens zoals gezondheid, etniciteit, politieke of religieuze overtuiging, of seksuele geaardheid.

Artikel 3: Doeleinden van Gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke, legitieme doeleinden:

1. **Uitvoering van overeenkomsten:** registratie, betaling, levering van cursussen en workshops.
2. **Klantenservice en communicatie:** vragen beantwoorden, updates versturen.
3. **Marketing:** nieuwsbrieven, aanbiedingen en gepersonaliseerde communicatie (op basis van toestemming).
4. **Administratie en wettelijke verplichtingen:** boekhouding, belasting en interne administratie.
5. **Veiligheid en fraudepreventie:** toegangscontrole en monitoring.

Artikel 4: Rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens alleen met een geldige AVG-rechtsgrond:

- **Toestemming:** bijvoorbeeld voor nieuwsbrief of marketing.
- **Uitvoering overeenkomst:** voor cursussen, workshops en betalingen.
- **Wettelijke verplichtingen:** zoals belastingwetgeving.
- **Gerechtvaardigd belang:** voor administratieve doeleinden of veiligheid.
- **Levensbelang:** zelden, bijvoorbeeld in noodgevallen tijdens workshops.

Artikel 5: Delen van Gegevens met Derden

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer noodzakelijk, wettelijk verplicht of met uw toestemming:

- **Verwerkers:** IT-dienstverleners, betalingsproviders, marketingdiensten (met verwerkersovereenkomsten).
- **Externe dienstverleners:** boekhouders, belastingadviseurs, advocaten.
- **Wettelijke verplichtingen en rechtsvorderingen:** zoals rechtbanken of toezichthouders.

- **Geen internationale overdracht** buiten de EER, tenzij passende waarborgen aanwezig zijn.

Artikel 6: Bewaartermijnen

- **Klanten:** 5 jaar na laatste transactie.
- **Geïnteresseerden:** 2 jaar na laatste contact.
- **Communicatie:** maximaal 2 jaar, tenzij nodig voor overeenkomst of rechtsvordering.

Gegevens worden veilig verwijderd of geanonimiseerd na afloop van de bewaartermijn.

Artikel 7: Beveiliging van Persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen:

- **Technisch:** encryptie, beveiligde servers, firewalls en antivirus.
- **Organisatorisch:** toegangsbeperkingen, personeelstraining, incidentenbeheer.
- **Uw verantwoordelijkheid:** sterke wachtwoorden en veilig gebruik van accounts.
- **Melden beveiligingsincidenten:** via info@kleistudioelv.nl.

Artikel 8: Rechten van Betrokkenen

U heeft onder andere recht op:

- Inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, gegevensoverdraagbaarheid, bezwaar.
- Uitoefening via info@kleistudioelv.nl, binnen 30 dagen.
- Klacht bij Autoriteit Persoonsgegevens indien nodig.

Artikel 9: Cookies en Tracking

- **Soorten cookies:** noodzakelijk, analytisch, functioneel, marketing.
- **Gebruik:** websitefunctionaliteit, personalisatie, marketing.
- **Toestemming:** via cookiebanner, instellingen te allen tijde aan te passen.
- **Externe inhoud:** externe cookies kunnen worden gebruikt; controle via hun privacybeleid.

Artikel 10: Contactgegevens

Kleistudio Elv

Adres: Het Leidse Volkshuis: Apothekersdijk 33a, 2312 DD Leiden

E-mail: info@kleistudioelv.nl
Website: www.kleistudioelv.nl

Cookie beleid

1. Inleiding

Op de website www.kleistudioelv.nl maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de functionaliteit van de website te verbeteren, de gebruikerservaring te personaliseren en statistieken en marketingdoeleinden te ondersteunen.

Dit beleid informeert u over:

- welke cookies wij gebruiken;
- waarom wij deze cookies gebruiken;
- hoe u uw voorkeuren kunt beheren.

Door onze website te gebruiken en akkoord te gaan met cookies, stemt u in met ons gebruik van cookies zoals beschreven in dit beleid.

2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. Ze slaan informatie op over uw bezoek, zoals uw voorkeuren, bezochte pagina's en duur van uw bezoek. Cookies helpen ons om uw bezoek makkelijker en nuttiger te maken en om onze website te verbeteren.

3. Soorten cookies die wij gebruiken

Wij gebruiken de volgende categorieën cookies:

3.1 Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website. Bijvoorbeeld om formulieren te versturen, inlogstatus te behouden of privacyvoorkeuren op te slaan. Zonder deze cookies werkt de website mogelijk niet correct.

3.2 Functionele cookies

Functionele cookies onthouden uw voorkeuren en keuzes, zoals taalinstellingen of het tonen van bepaalde functies op de website, zodat de website beter aansluit op uw wensen.

3.3 Analytische cookies

Deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken, zoals welke pagina's het meest worden bezocht en hoe bezoekers navigeren. Dit helpt ons de website en gebruikerservaring te verbeteren.

3.4 Marketingcookies

Marketingcookies worden gebruikt om advertenties relevanter te maken voor u en uw interesses. Ze kunnen worden gebruikt door derden, zoals advertentiepartners of sociale media platforms, om een profiel van uw interesses op te bouwen en gerichte advertenties te tonen.

4. Beheer van cookies

Bij uw eerste bezoek aan de website verschijnt een cookiebanner waarmee u toestemming kunt geven voor het gebruik van cookies.

U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookie-instellingen op onze website. Daarnaast kunt u uw browser zo instellen dat cookies worden geblokkeerd of verwijderd. Let op: sommige functionaliteiten van de website kunnen dan beperkt werken.

5. Cookies van derden

Op onze website kunnen externe partijen inhoud aanbieden, zoals video's, afbeeldingen of sociale media feeds. Deze externe partijen kunnen hun eigen cookies plaatsen wanneer u hun inhoud bekijkt. Wij hebben hier geen controle over en adviseren u het privacybeleid van deze partijen te raadplegen voor meer informatie.

6. Rechtsgrondslag

Het plaatsen van noodzakelijke cookies valt onder het gerechtvaardigd belang van Kleistudio Elv. Voor andere cookies (functioneel, analytisch of marketing) vragen wij uw toestemming, conform de AVG. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken via uw browserinstellingen of via de cookie-instellingen op onze website.

7. Bewaartermijnen

Cookies hebben verschillende bewaartermijnen: sommige worden verwijderd zodra u uw browser sluit, andere blijven bewaard gedurende een vooraf bepaalde periode, bijvoorbeeld 1 tot 12 maanden, afhankelijk van de functie van de cookie.

8. Contact

Voor vragen over dit cookiebeleid kunt u contact opnemen via:

Kleistudio Elv

E-mail: info@kleistudioelv.nl

Website: www.kleistudioelv.nl