

# Algemene voorwaarden

## Kleistudio Elv

Versie: november 2025

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen, overeenkomsten en werk relatieve tot de diensten van Kleistudio Elv (hierna: “de Studio”), gevestigd te Apothekersdijk 33a, 2312 DD Leiden, ingeschreven onder KvK-nummer 69692998.
2. De Studio biedt diensten aan zoals klei-workshops, creatieve sessies, strippenkaarten, en andere activiteiten zoals vermeld op de website [www.kleistudioelv.nl](http://www.kleistudioelv.nl) (hierna: “de Diensten”).
3. Deze voorwaarden gelden behalve voor zover schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de klant zijn uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Door inschrijving of deelname aan een Dienst gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

### Artikel 2 – Inschrijving en overeenkomst

1. Inschrijving voor een cursus, workshop of andere Dienst kan via de website, e-mail of ander door de Studio geaccepteerd kanaal.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Studio de inschrijving heeft bevestigd en betaling ter kennis heeft genomen, of anderszins schriftelijk akkoord is gegeven.
3. De klant is verplicht correcte en volledige gegevens te verstrekken bij inschrijving en wijzigingen onverwijld door te geven.
4. Strippenkaarten:
  - a. Strippenkaarten zijn geldig voor 10 keer deelname aan de Diensten van de Studio, tenzij anders vermeld.
  - b. De strippenkaart is 13 weken geldig vanaf de datum van aankoop. Na deze periode vervallen ongebruikte strippen.
  - c. Strippenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
  - d. Terugbetaling van ongebruikte strippen is alleen mogelijk indien de Studio de Dienst annuleert en geen alternatief biedt, tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 3 – Betaling en prijs

1. De prijzen van de Diensten staan vermeld op de website of in het aanbod van de Studio en zijn in euro's, exclusief eventuele kosten (zoals materiaal of stookkosten) tenzij anders aangegeven.
2. Betaling dient te geschieden vóór aanvang van de Dienst, of op een door de Studio aangegeven moment.
3. Bij niet tijdige betaling behoudt de Studio zich het recht voor de uitvoering van de Dienst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit leidt tot restitutie van reeds betaalde bedragen.

#### **Artikel 4 – Annulering en wijziging door de klant**

1. De klant kan de inschrijving annuleren tot uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de Dienst. Bij annulering binnen deze termijn geldt een restitutie van 100%.
2. Bij annulering door de klant ná deze termijn is geen (volledige) restitutie gegarandeerd, tenzij de Studio anders besluit.
3. Een gemaakte combinatie van Dienst, materiaalgebruik of abonnementsduur kan maatwerk zijn; de Studio zal dit bij inschrijving mede aangeven.

#### **Artikel 5 – Annulering of wijziging door de Studio**

1. De Studio behoudt zich het recht voor de Dienst te wijzigen of te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden (zoals ziekte, overmacht, onvoldoende deelnemers).
2. In geval van annulering door de Studio zal de klant zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd en wordt in overleg een alternatief of terugbetaling van het betaalde bedrag aangeboden.

#### **Artikel 6 – Aanwezigheid, afwijkingen en veiligheid**

1. De klant dient op tijd aanwezig te zijn op de locatie van de Dienst.
2. De klant zal instructies van de Studio of de instructeur opvolgen, in het belang van de veiligheid en het collectieve werkproces.
3. De Studio is niet aansprakelijk voor persoonlijke eigendommen van de klant tijdens de Dienst, behoudens opzet of grove schuld van de Studio.

#### **Artikel 7 – Materiaal, eigendom en werkstukken**

1. Materiaalgebruik (zoals klei, stookkosten, etc.) is uitgesloten bij strippenkaart en meestal inclusief bij losse workshops — het aanbod op de website pagina omschrijft wat inclusief is en wat niet.
2. Werkstukken gemaakt tijdens de Dienst blijven eigendom van de klant nadat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
3. De Studio behoudt zich het recht voor om foto's of beelden van werkstukken en/of deelnemende klanten te gebruiken voor promotionele doeleinden (website, social

media), tenzij de klant hier schriftelijk bezwaar tegen maakt vóór aanvang.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. De Studio is aansprakelijk voor schade aan de klant uitsluitend indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de Studio of haar medewerkers. Voor andere vormen van schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de klant betaalde bedrag voor de betreffende Dienst.
2. De Studio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde omzet van de klant.
3. De klant draagt zelf verantwoordelijkheid voor het aangeven van eventuele fysieke of medische beperkingen voorafgaand aan deelname aan de Dienst.
4. De Studio is niet aansprakelijk voor schade aan werkstukken die kunnen ontstaan tijdens het bakken in de oven of door gebruik in de studio. Dit omvat onder andere breuk, vervorming of andere defecten aan kleiwerk. De klant erkent dat het inherent risico van werken met klei en keramiek voor eigen rekening is en vrijwaart de Studio van alle aanspraken voortvloeiend uit dergelijke schade.

## **Artikel 9 – Intellectuele eigendom**

1. Alle door de Studio ontwikkelde materialen, methodes, lessen en werkvormen zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en mogen zonder schriftelijke toestemming van de Studio niet worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt.
2. De klant verkrijgt enkel het recht tot privé-gebruik van de resultaten van de Dienst.

## **Artikel 10 – Privacy en gegevensverwerking**

1. De Studio verwerkt persoonsgegevens van klanten conform het Privacy Statement dat onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.
2. Door deelname stemt de klant in met de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in het Privacy Statement.

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Studio is gevestigd.

## **Artikel 12 – Wijziging van voorwaarden**

1. De Studio behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gepubliceerd op de website en zijn van toepassing op volgende inschrijvingen; reeds afgesloten overeenkomsten blijven onder de voorwaarden van het moment van sluiting.